



ALAPVETŐ JOGOK BIZTOSA
AZ ENSZ NEMZETI EMBERI JOGI INTÉZMÉNYE

Ügyszám: AJB-1086/2024
Előadó: dr. Kozicz Ágnes

Pusztaföldi Judit
elnök asszonynak

HSOÉSZ
hsoesz@gmail.com

Tisztelt Elnök Asszony!

Tájékoztatom, hogy a Halmozottan Sérültek Országos Érdekvédelmi Szövetségével közösen küldött levelüket, melyben a társadalombiztosítási (a továbbiakban: tb) támogatással biztosított pelenka gyógyászati segédeszközök minőségével és mennyiségével kapcsolatos problémákat jelezték felém, köszönettel megkaptam.

A levélben foglaltak szerint számos arra vonatkozó jelzés érkezik a Szövetségekhez a fogyatékossgal élő személyek családjaitól, hogy a jó minőségű pelenkák fokozatosan kikerülnek a tb támogatott termékek közül. Sérelmezik az érintettek a napi támogatott mennyiséget is, valamint, hogy a gyógyszertárak elzárkóznak egyes pelenka típusok megrendelésétől. Tapasztalataik szerint a forgalmazótól való közvetlen rendelés esetében csupán a szállítás ingyenes, a rendelt mennyiségtől függetlenül változatlan, piaci áron tudják csak beszerezni a terméket. A sérelmezett körülmények beadványuk szerint mind a gyógyászati segédeszközt használó, mind pedig a fogyatékossgal élő személyek ellátásáról gondoskodó személyek életminőségét meglehetősen hátrányosan érintik.

Tájékoztatom, hogy a jelzett problémakör nem ismeretlen előttem, a beadványukban foglaltakat áttekintem, eljárással összefüggésben tájékoztatni fogom.

Figyelemmel arra, hogy a beadványukban foglaltak a fogyatékossgal élő személyek kiterjedt körét érinthetik, kérem, hogy eljárásom elősegítése érdekében az Ön által képviselt érdekvédelmi szövetséghez érkezett panaszokat, jelzéseket – különös tekintettel az egyes kifogásolt termékek, az azokhoz kapcsolódó sérelmezett körülmények pontos megjelölésére – Hivatalom részére megküldeni szíveskedjen.

Segítő együttműködését előre is köszönöm.

Budapest, 2024. az elektronikus dátumbélyegző szerint

Üdvözlettel:

Dr. Kozma Ákos